Trabalho 7 - iFood

Kauan Peçanha Lira

202110048911

## Objetivo

Responder e detalhar as respostas de 10 perguntas enquanto no contexto da empresa iFood.

[**Objetivo 1**](#_uoyp34ks6pb)

[**1 - Qual o nome (jurídico e fantasia) da empresa em estudo? Quando foi fundada? Qual(is) o(s) nome(s) do(s) fundador(res)? 2**](#_cszifmj84imj)

[**2 - Qual a formação do(s) fundador(es)? 2**](#_69b5zeb6w6nz)

[**3 - Quais são os produtos e/ou serviços mais reconhecidos desta empresa no mercado? (Em questão de países) 2**](#_2iz8xiwzbpps)

[**4 - Quais os países nos quais esta empresa atua? 2**](#_90hd39ozx44)

[**5 - Quais são os principais concorrentes desta empresa no que se refere ao item 3? 3**](#_whv5lh7ikykg)

[**6 - Há proteção intelectual do(s) produto(s) ou processo(s) mais famosos da empresa? Qual tipo? 3**](#_eg7t0ry74dsu)

[**7 - Qual o lucro líquido anual mais recente da empresa? 3**](#_4d7m4b7efwbl)

[**8 - Esta empresa possui programa(s) de treinamento(s) de seu pessoal? Qual(is)? 3**](#_voo4vxf11s81)

[**9 - Esta empresa possui programas sociais para as comunidades nas quais atua? Qual(is)? 4**](#_qdkdx9lihhbu)

[**10 - Esta empresa possui política de preservação do meio ambiente e sustentabilidade? Qual(is)? 4**](#_79buggrb0jpx)

[**Referências Bibliográficas 4**](#_77ijkp1rxrlk)

## 1 - Qual o nome (jurídico e fantasia) da empresa em estudo? Quando foi fundada? Qual(is) o(s) nome(s) do(s) fundador(res)?

* Nome jurídico: **IFOOD AGENCIA DE SERVICOS DE RESTAURANTES LTDA**; [1]
* Nome fantasia: **IFOOD**;
* Quando foi fundada: **15 de maio de 2011**; [2]
* Fundadores: **Patrick Sigrist**, **Eduardo Baer**, **Guilherme Bonifácio** e **Felipe Fioravante**. [2]

## 2 - Qual a formação do(s) fundador(es)?

Segue a lista abaixo:

* Patrick Sigrist: **Engenharia Ambiental**; [4]
* Eduardo Baer: **Administração**; [4]
* Guilherme Bonifácio: **Ciências Econômicas**; [4]
* Felipe Fioravante: **Administração**. [4]

## 3 - Quais são os produtos e/ou serviços mais reconhecidos desta empresa no mercado? (Em questão de países)

Indiscutivelmente, o seu serviço mais famoso é a entrega de produtos alimentícios. Ele, em essência, é uma plataforma que conecta restaurantes dos mais variados gêneros com entregadores e clientes, assim facilitando todo o processo de se pedir por algum item.

## 4 - Quais os países nos quais esta empresa atua?

Pode-se inferir que o iFood está presente somente no Brasil. Segundo o site da empresa [5], ela está presente em todos os estados brasileiros, bem como na Colômbia. Entretanto, segundo notícias mais recentes [6], seus negócios no país sul-americano foram encerrados, em 2022.

## 5 - Quais são os principais concorrentes desta empresa no que se refere ao item 3?

Seus principais concorrentes [7] são os listados abaixo:

* **Uber Eats**
* **Rappi**
* **Zé Delivery**
* **James Delivery**

## 6 - Há proteção intelectual do(s) produto(s) ou processo(s) mais famosos da empresa? Qual tipo?

Não foi possível encontrar muitas informações sobre proteção intelectual da plataforma utilizada para fazer pedidos, apesar de ser clara a sua existência, por se tratar de uma gigante do ramo.

Entretanto, foi possível encontrar algumas informações sobre o Programa Super Integradoras [8]. Ele, sim, detém claramente um apontamento sobre a existência de Propriedade Intelectual por parte do iFood.

## 7 - Qual o lucro líquido anual mais recente da empresa?

O lucro líquido não foi possível de se encontrar, mas a receita de 2023 da empresa brasileira foi de cerca de R$7,1 bilhões de reais. [9]

## 8 - Esta empresa possui programa(s) de treinamento(s) de seu pessoal? Qual(is)?

Sim. Segundo o website da própria empresa [10], há um programa intitulado iFood Decola. O mesmo é composto por cursos gratuitos para seu corpo de membros, desde entregadores a restaurantes. Eles são voltados para o desenvolvimento de ambas soft e hard skills.

Além dele, há também o Meu Diploma do Ensino Médio [11], programa esse que permite que entregadores possam concluir seus estudos de nível médio através de bolsas oferecidas pela própria empresa.

## 9 - Esta empresa possui programas sociais para as comunidades nas quais atua? Qual(is)?

Sim. Um dos mencionados anteriormente, o Meu Diploma de Ensino Médio, pode ser considerado um, uma vez que visa diminuir a disparidade social de ensino que existe nas periferias, e, especialmente, entre seu corpo de entregadores [11]. Além disso, seu compromisso para com a educação no Brasil, em especial, no setor tecnológico, também pode ser visto na mesma página [11].

## 10 - Esta empresa possui política de preservação do meio ambiente e sustentabilidade? Qual(is)?

Sim. Suas metas são altamente ímpares com a Agenda 2030, em especial, com o objetivo 13 [12]. Por isso, seus principais objetivos em curto prazo (até 2025) são a diminuição do uso de plásticos e de emissão de carbono de suas operações de entregas [12]. É planejado que cerca de 50% dos plásticos sejam retirados de suas entregas, com a reciclagem do restante, além de 50% das entregas serem feitas por veículos não poluentes, tais como bicicletas e motos elétricas [13].

É importante dizer que suas embalagens também são feitas de materiais ecológicos, como celulose e palha de milho [14].

## Referências Bibliográficas

1. [Informações sobre a iFood, pelo Serasa Experian](https://empresas.serasaexperian.com.br/consulta-gratis/IFOOD-AGENCIA-DE-SERVICOS-DE-RESTAURANTES-LTDA-08902115000345)
2. [iFood, pela Wikipédia](https://pt.wikipedia.org/wiki/IFood)
3. [Guilherme Pinho Bonifácio, pelo Escavador](https://www.escavador.com/sobre/277377248/guilherme-pinho-bonifacio)
4. [Onde os fundadores de unicórnios brasileiros estudaram, pelo InfoMoney](https://www.infomoney.com.br/carreira/onde-os-fundadores-dos-unicornios-brasileiros-estudaram/)
5. [10 curiosidades que você não sabia sobre o iFood, pelo iFood](https://institucional.ifood.com.br/noticias/10-curiosidades-sobre-o-ifood/#:~:text=Al%C3%A9m%20de%20estar%20em%20todos%20os%20estados%20do%20Brasil%2C%20o%20iFood%20tamb%C3%A9m%20est%C3%A1%20presente%20na%20Col%C3%B4mbia.)
6. [Comunicado Operações na Colômbia, pelo iFood](https://institucional.ifood.com.br/releases/o-ifood-vai-encerrar-suas-operacoes-na-colombia-a-partir-de-21-de-novembro-de-2022/#:~:text=iFood%20vai%20encerrar%20suas%20opera%C3%A7%C3%B5es%20na%20Col%C3%B4mbia%20a%20partir%20de%2021%20de%20novembro%20de%202022)
7. [5 apps para pedir refeições online, pela Positivo](https://www.meupositivo.com.br/doseujeito/dicas/pedir-comida-pelo-celular-app/)
8. [Termos e condições do Programa Super Integradoras, pelo iFood](https://developer.ifood.com.br/pt-BR/terms-of-use/super/#:~:text=5.%20PROPRIEDADE%20INTELECTUAL,sob%20este%20Termo.)
9. [Receita líquida do iFood em 2023, pelo InfoMoney](https://www.infomoney.com.br/mercados/ifood-estima-salto-de-50-e-espera-chegar-a-uma-receita-de-r-1-bilhao-em-2025/#:~:text=Fundado%20em%202011%2C%20o%20iFood%20gerou%20receita%20total%20de%20R%24%207%2C1%20bilh%C3%B5es%20durante%20o%20ano%20fiscal%20de%202023%2C%20%C3%BAltimo%20valor%20de%20receita%20total%20divulgado%20pela%20Prosus.)
10. [iFood decola, pela iFood](https://comunidade.ifood.com.br/t/ifood-decola-capacitacao-e-oportunidades-para-entregadores-e-restaurantes/24825)
11. [Programas oferecidos pelo iFood, pelo iFood](https://institucional.ifood.com.br/noticias/ifood-educacao/)
12. [Conheça as metas do iFood na área do meio ambiente, pelo iFood](https://institucional.ifood.com.br/noticias/metas-meio-ambiente-ifood/)
13. [Nosso compromisso é alimentar um futuro mais sustentável, pelo iFood](https://institucional.ifood.com.br/sustentabilidade/meio-ambiente/)
14. [Os resultados das ações do iFood para o meio ambiente, pelo iFood](https://institucional.ifood.com.br/noticias/meio-ambiente-ifood/)